

Algemene Voorwaarden Crexcrex.org

1 Definities

1.1 Onder 'Klant' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Crexcrex.org een Overeenkomst heeft afgesloten of voornemens is een Overeenkomst af te sluiten.

1.2 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.3 Onder 'Dienst' wordt verstaan: het registreren van domeinnamen, het ter beschikking stellen van de producten middels een webapplicatie en/of server, het bouwen, onderhouden en hosten van websites en overige aanverwante diensten zoals expliciet vermeld in de Overeenkomst.

1.4 Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen -doch niet beperkt tot- octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten en naburige rechten.

1.5 Onder 'Crexcrex.org' wordt verstaan: de bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51331365 ingeschreven eenmanszaak Crexcrex.org.

1.6 Onder 'Offerte' wordt verstaan: elk aanbod van Crexcrex.org aan Klant, gericht op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, Diensten of een combinatie daarvan door Crexcrex.org aan Klant.

1.7 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen Crexcrex.org en Klant die gericht is op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, Diensten of een combinatie daarvan door Crexcrex.org aan Klant.

1.8 Onder 'Programmatuur' wordt verstaan: De software en hardware die door Crexcrex.org aan Klant ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen onderhandelingen, Offertes en Overeenkomsten tussen Crexcrex.org en de Klant. De toepasselijkheid van enige vorm van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.3 Crexcrex.org behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de wederpartij bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien Klant niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

3 Offertes, onderhandelingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle Offertes van Crexcrex.org zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende Offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. De Offerte heeft, tenzij anders in de Offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offerte.

3.2 Crexcrex.org kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder gewenst moment afbreken.

3.3 Klant kan in geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld, dan wel dat Crexcrex.org een vergoeding betaalt voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Crexcrex.org een aan een aspirant-klant toegezonden overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt.

3.5 Indien Klant een rechtspersoon is, dient bij het retourneren van de Overeenkomst een uittreksel, niet ouder dan 6 maanden, uit het desbetreffende register van de Kamer van Koophandel te worden overlegd. Degene die de rechtspersoon vertegenwoordigt dient op verzoek van Crexcrex.org zijn of haar tekeningsbevoegdheid aan te tonen.

3.6 Door Crexcrex.org verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de levering kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4 Duur van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde termijn. De

Overeenkomst zal stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde termijn, tenzij één van beide partijen uiterlijk een (1) maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk opzegt.

4.2 Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, kan Klant een Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.

5 Vergoedingen

5.1 De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst, zijn alle tarieven exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.

5.2 Crexcrex.org behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal Klant hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Crexcrex.org genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

6 Betaling

6.1 Alle facturen zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen een termijn van zeven (7) dagen na de factuurdatum betalen.

6.2 Wanneer Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.

6.3 Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag.

7 Opschorting

7.1 Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal Klant zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van

Crexcres.org uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Crexcres.org tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen Klant opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).

7.2 Crexcres.org is gerechtigd alvorens harerzijds na te komen volledige nakoming door Klant te verlangen indien aannemelijk is dat de Klant zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

8. Voorbehoud en eigendom van rechten

8.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Crexcres.org, totdat alle bedragen die Klant verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 6.2 en 6.3 van deze Algemene Voorwaarden, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Crexcres.org zijn voldaan.

8.2 Rechten worden aan Klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

9. Beschikbaarheid en beheer van de Dienst

9.1 Crexcres.org zal zich jegens Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. Crexcres.org zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

9.2 Crexcres.org kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige Crexcres.org Diensten.

9.3 Crexcres.org is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder begrepen via het netwerk van Crexcres.org verzonden (e-mail) berichten.

9.4 Klant zal geen toegang tot de Dienst kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de Dienst moeten worden verricht. Crexcres.org zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat Klant daarvan de minste hinder ondervindt.

9.5 Crexcres.org is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de

Dienst, gerechtigd in haar apparatuur, Programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen.

10 Verplichtingen van Klant

10.1 De Klant is verplicht te handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving en heeft zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internet Klant verwacht mag worden.

10.2 Klant zal de Dienst slechts gebruiken in overeenstemming met de door Crexcrex.org kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals onder meer neergelegd in deze Algemene Voorwaarden. Klant is gehouden bij het gebruik van de Diensten geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde, en geen schade aan derden dan wel aan Crexcrex.org toe te brengen. In het bijzonder zal Klant:

- geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden;
- geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
- zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is;
- zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel;
- zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

10.3 Klant is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van de Dienst dat daardoor de juiste werking van het computersysteem van Crexcrex.org niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere Klanten in het gebruik van de Dienst niet worden belemmerd.

10.4 Crexcrex.org houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelleden van dit artikel 10. Crexcrex.org zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart Crexcrex.org voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

11 Aanvraag domeinnamen

11.1 Indien Crexcrex.org voor Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een

domeinnaam gelden de volgende bepalingen. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de registratie van domeinnamen, waaronder -doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De instantie die verantwoordelijk is voor de registratie van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. Crexcrex.org heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

12 Aansprakelijkheid Crexcrex.org

12.1 Aansprakelijkheid van Crexcrex.org wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien Klant Crexcrex.org onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Crexcrex.org ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Crexcrex.org in staat is adequaat te reageren.

12.2 Crexcrex.org aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 12 blijkt.

12.3 De totale aansprakelijkheid van Crexcrex.org die bij de uitvoering van een Overeenkomst tengevolge van het handelen van Crexcrex.org aan de zijde van Klant ontstaat is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal van de door Klant te betalen factuurbedragen per jaar, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan Euro 10.000. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Crexcrex.org aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de Overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Crexcrex.org op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.4 Crexcrex.org zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.5 Buiten de in artikelen 12.3 en 12.4 genoemde gevallen, rust op Crexcrex.org geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. Klant vrijwaart Crexcrex.org voor alle aanspraken van derden.

12.6 De in artikel 12.3 genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Crexcrex.org en/of haar leidinggevende(n).

12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk nadat het schadetoebrengende feit zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen 3 (drie) maanden daarna, schriftelijk bij Crexcrex.org meldt.

13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Crexcrex.org. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.

13.2 De Klant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.

13.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

13.4 Het is Crexcrex.org toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Crexcrex.org door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

13.5 Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Crexcrex.org het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat Klant alle facturen heeft betaald, die op het betreffende Intellectuele eigendom betrekking hebben.

14 Geheimhouding en gegevensverwerking

14.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen omtrent elkaars ondernemingen en hun relaties strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt, als zij als zodanig door partijen wordt aangeduid. De in dit artikellid opgenomen verplichting geldt gedurende de looptijd van een Overeenkomst en twee (2) jaar daarna.

14.2 De Klant geeft Crexcrex.org hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die Crexcrex.org aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

14.3 De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van Crexcrex.org. Indien Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Crexcrex.org kenbaar maken.

14.4 De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Crexcrex.org zijn opgeslagen.

14.5 Crexcrex.org spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

15 Overmacht

15.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Crexcrex.org bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

15.2 Wanneer een overmachtsituatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het

recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Klant blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

16 (Tussentijdse) beëindiging

16.1 Elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst slechts toe, wanneer de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.

16.2 Crexcrex.org kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer Klant - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of wanneer zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de ondernemingen.

16.3 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel 16 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Crexcrex.org ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Crexcrex.org vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

17 Klachten

17.1 Crexcrex.org spant zich in klachten omtrent de Dienst zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Dienst te komen. Crexcrex.org is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

17.2 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet.

18 Diversen

18.1 Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zullen Klant en

Crexcrex.org in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd.

18.2 Crexcrex.org kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar Onderneming. Klant kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet zonder toestemming van Crexcrex.org aan derden overdragen. Crexcrex.org zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

18.3 De in de Algemene Voorwaarden opgenomen artikelaanduidingen zijn indicatief. Partijen zullen daaraan nimmer rechten kunnen ontleen.

18.4 Bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn stand te houden na het einde van de Overeenkomst, zullen van toepassing blijven.

18.5 De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Crexcrex.org (www.crexcrex.org) en van daar op te halen.

19 Toepasselijk recht en forum

19.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle daaronder vallende Overeenkomsten, Offertes en overige stukken worden beheerst door het Nederlandse recht.

19.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.